**Igazságügyi igazgatási szak**

**záróvizsga kérdések**

**Mediáció specializáció**

1. A mediáció, mint alternatív vitarendezési mód helye a jogrendszerben, kialakulása, alkalmazásának elméleti alapkérdései
2. A konfliktuskezelés elmélete I.: a laterális gondolkodás (Edward de Bono: A hat gondolkodó kalap)
3. A konfliktuskezelés elmélete II.: Konfliktuskezelési stratégiák (Thomas-Killmann-féle teszt alapján)
4. A resztoratív igazságszolgáltatás és a mediáció helye a büntető eljárás folyamatában. A pártfogó felügyelő szerepe, a mediálható esetek köre, és a mediáció lehetséges kimenetelei.
5. A büntető mediációs eljárás folyamata: a kezdeményezők köre, az eljárás szereplői, dokumentációs előírások, jogkövetkezmények
6. A munkaügyi mediáció sajátosságai: alkalmazásának lehetőségei, a mediálható esetek köre, az eljárás résztvevői, a Munkaügyi Közvetítői és Döntőbírói szolgálat működése.
7. A családi konfliktusok sajátosságai, az ifjúsági és családi mediáció jogszabályi háttere (önkéntes és kötelező mediáció), a mediációs ülések szereplői, helyszíne.
8. A fogyasztóvédelmi közvetítés sajátosságai: békéltetés fogyasztói jogvitákban, a Pénzügyi Békéltető Testület működése, az eljárásban részt vevő felek, a békéltető eljárás lehetséges kimenetele
9. A közigazgatási közvetítői eljárások szabályozása: a hatósági és az egészségügyi közvetítőre vonatkozó előírások, működésük jellemzői
10. Az online mediáció, mint a fogyasztóvédelmi mediáció új iránya: nemzetközi, európai és magyar szabályozás, az eljárásban közreműködő szervek és személyek, az eljárás kimenetele
11. Nemzetközi vitarendezés I: A nemzetközi felelősség intézménye és viták békés rendezése.
12. Nemzetközi vitarendezés II: A nemzetközi választottbíráskodás intézménye, formái és gyakorlata.

**A tételek kidolgozásához felhasználandó, kötelező és ajánlott irodalom:**

Az előadásokon és a gyakorlati órákon kiadott segédanyagok, jegyzetek

Edward de Bono: Hat gondolkodó kalap, Manager Könyvkiadó Kft., Budapest, 2007.

Kertész Imre: Mediációs szöveggyűjtemény – Szemelvények a mediáció irodalmából. Partners Hungary Alapítvány, 2001.

Paul Randolph - Freddie Strasser: Mediáció - a konfliktusmegoldás lélektana. Nyitott könyvműhely, Budapest, 2008.